



Cookies, Política e Privacidade

1. Quem é o responsável pelos seus dados pessoais

Esta Declaração de Privacidade aplica-se aos dados pessoais de clientes da Avon que tenham sido fornecidos à Avon por si ou pelo seu revendedor Avon. As referências a “Avon”, “nós” ou “nossa” nesta Declaração de Privacidade significam que a Avon Cosméticos Lda. com sede na Av. Paul Harris nº1 Edifício C 2710-724 Sintra. Quando os seus dados pessoais são fornecidos à Avon, a Avon pode controlar os seus dados pessoais, se forem fornecidos ao seu revendedor Avon, ele é o controlador dos seus dados pessoais. Os revendedores Avon são independentes e não são nossos funcionários. A Avon não é responsável pela utilização de dados pessoais pelos revendedores. Isto significa que o revendedor irá, independentemente das operações comerciais da Avon, processar os seus dados pessoais para os fins que decidir e do modo que decidir, inclusive para os seus próprios fins de marketing. De um modo geral, os revendedores independentes da Avon irão utilizar os seus dados pessoais de um modo compatível com a presente Declaração de Privacidade. Se utilizarem os seus dados pessoais de modo diferente, são obrigados a fornecer-lhe informações adicionais sobre privacidade para cumprirem as obrigações legais nos termos da lei de proteção de dados.

2. Dados pessoais que a Avon recolhe sobre si

Nesta Declaração de Privacidade, quando o termo “dados pessoais” é utilizado significa a informação que está relacionada consigo e que permite à Avon identificá-lo, quer diretamente quer em combinação com outras informações que a Avon possa ter. A Avon obtém esta informação diretamente a partir de si ou a partir de revendedores que podem fornecer-nos esta informação. A Avon pode recolher os seguintes dados pessoais sobre si:

- O seu nome e contacto (título, apelido, nome, outro(s) nome(s), endereço postal, endereço de e-mail, números de telefone)
- Informações sobre as suas compras na Avon e informações sobre a sua preferência em relação a determinado tipo de produtos
- As comunicações que troca com a Avon (por exemplo, os seus e-mails, cartas, chamadas telefónicas ou posts e mensagens nas redes sociais)
- Informações sobre como utiliza o site da Avon ou a aplicação da Avon
- Informações sobre como utiliza o site da Avon utilizando cookies ou identificadores semelhantes. Os cookies são pequenos fragmentos de informações armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador. Permitem-lhe navegar no site da Avon e permitem à Avon fornecer recursos, tais como, mantê-lo registado no site da Avon. Para obter informações adicionais sobre como a Avon utiliza cookies, leia a Política de Cookies da Avon. Consulte <https://www.avon.com.pt/cookies-politica-de-privacidade>



3. Como e porque é que a Avon utiliza os dados pessoais que recolhe

A Avon utiliza os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- Para o informar sobre os produtos e ofertas Avon de que pode gostar. Se anteriormente tiver subscrito a Newsletter Avon ou comprado na Avon, nós poderemos enviar-lhe comunicações por e-mail ou SMS sobre os produtos e ofertas Avon. A Avon pode utilizar as informações que tem sobre si (incluindo o seu histórico de compras) para construir um perfil sobre as suas preferências e para lhe enviar produtos e ofertas personalizadas. Também pode ver publicidade relacionada com produtos Avon através da web com base nas informações que a Avon tem sobre si. Isto é efetuado para satisfazer os interesses comerciais da Avon na comercialização eficaz dos produtos da marca Avon. Se não deseja receber as comunicações de marketing da Avon (por exemplo, e-mails), contacte-nos. Quando interage com a Avon através de posts ou mensagens nas redes sociais, a Avon poderá utilizar os dados pessoais incluídos nesses posts para esta finalidade.

- Para melhorar os serviços, cumprir os propósitos administrativos e proteger os interesses comerciais da Avon. Os fins comerciais para os quais a Avon utilizará os seus dados pessoais, incluem: contabilidade, faturação, efeitos legais e de segurança, análises estatísticas e de mercado, teste de sistemas, manutenção e desenvolvimento. Isto irá incluir a utilização dos seus dados pessoais para cumprir as obrigações legais da Avon, por exemplo, a obrigação da Avon em manter registos para fins fiscais e de auditoria. Onde não exista obrigação legal específica que a Avon seja obrigada a cumprir, a Avon processa estes dados pessoais para cumprir os seus interesses legítimos na gestão do seu negócio e manutenção dos seus registos precisos e atualizados.

Caso se oponha à utilização dos seus dados pessoais para cumprir qualquer um dos propósitos descritos acima, contacte a Avon. Embora a sua decisão para fornecer os seus dados pessoais à Avon seja geralmente voluntária, se não fornecer determinadas informações, a Avon poderá não conseguir realizar alguns dos propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade. Por exemplo, a Avon poderá não conseguir enviar-lhe produtos por correio se não conhecer o seu endereço postal.

UTILIZAÇÃO DO SITE POR MENORES

O Site não se destina a utilizadores menores de 16 (dezasseis) anos, pelo que assumimos que as Informações Pessoais prestadas através deste pertencem a Maiores de 16 anos.

4. Como é que a Avon pode partilhar ou transferir os dados que recolhe

A Avon poderá divulgar os seus dados pessoais com:

- Revendedores da Avon e Colaboradores Profissionais da Avon;
- Outras empresas do grupo Avon (para visualizar uma lista destas empresas consulte <https://www.avonworldwide.com/countries>);
- Fornecedores que prestam serviços à Avon, para ajudarem a Avon a realizar o seu negócio e melhorar os seus serviços e a experiência dos seus clientes; e
- Autoridades governamentais.



Esta partilha será para os fins indicados acima ou para cumprimento de obrigações legais específicas às quais a Avon está sujeita. A Avon utiliza medidas de proteção adequadas para proteger os dados pessoais que sejam transferidos para países fora do Espaço Económico Europeu e que sejam considerados países que fornecem um nível reduzido de proteção de dados pessoais. As cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia estão implementadas no fornecedor do nosso sistema de e-mail e nos fornecedores de apoio de IT e de manutenção do sistema de IT da Avon. Contacte a Avon utilizando as informações indicadas abaixo para visualizar uma cópia das medidas de proteção relevantes.

5. Período de tempo durante o qual a Avon guarda os seus dados pessoais

As informações de processamento de encomendas serão mantidas pela Avon durante 10 anos ou até conclusão de auditoria fiscal, o que acontecer mais tarde. A Avon poderá utilizar os seus dados pessoais enquanto estiver ativo com a Avon. A Avon, ao decidir durante quanto tempo mantém os seus dados pessoais depois de deixar de estar ativo com a Avon, tem em consideração qualquer obrigação que possa ter (por exemplo, armazenar as informações para fins de contabilidade) ou a duração de tempo para iniciar ou defender qualquer reclamação legal. Se pretender prazos mais específicos, contacte a Avon. A Avon irá parar o processamento dos seus dados para marketing direto, incluindo atividades de perfil, caso se oponha a este processamento dos seus dados ou se retirar o seu consentimento para o processamento, onde a sua autorização tenha sido previamente obtida.

6. Os seus direitos

Tem o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que a Avon tem sobre si e a retificar qualquer informação incorreta dos dados pessoais que a Avon tenha sobre si. Também pode ter o direito a restringir o processamento dos seus dados pessoais, a transferir os seus dados pessoais para outro controlador ou a que os seus dados pessoais sejam apagados. Se tiver algum problema ou reclamação sobre como a Avon trata os seus dados pessoais, contacte a Avon. Se a Avon não resolver o problema, contacte a Autoridade de Proteção de Dados local.

7. Como contactar a Avon

Se tiver alguma questão, comentários ou solicitação relativas a esta Declaração de Privacidade, envie um e-mail para **protecaodados.portugal@avon.com** ou escreva para: **AVON Portugal, sita na Av. Paul Harris nº 1 Edifício C 2710-724 Sintra.**

8. Alterações à Declaração de Privacidade

A Avon poderá modificar a presente Declaração de Privacidade quando considerar oportuno. A Avon publicará qualquer nova versão desta Declaração de Privacidade no seu site.